

POLITICA DI PRIVACY

Aggiornato il 13 novembre 2023.

Questo documento (“**Politica sulla Privacy**”) per Maxpho SRL (“**Maxpho**”, “**noi**”, “**ci**” o “**nostro**”) dettaglia come e perché potremmo raccogliere, conservare, utilizzare e/o condividere (“**elaborare**”) le tue informazioni quando interagisci con i nostri **Servizi**.

Questo comprende le istanze in cui tu:

- Navighi sul nostro sito web <https://www.maxpho.com> o su uno qualsiasi dei nostri siti web a cui è collegata questa Politica sulla Privacy.
- Interagisci con noi in altri modi correlati che possono includere vendite, marketing o eventi.

NON CONDIVIDERE NESSUNA INFORMAZIONE CON NOI SE NON RISPETTI I SEGUENTI CRITERI: (A) DEVI ESSERE UN PROFESSIONISTA IN POSSESSO DI UN NUMERO DI PARTITA IVA EUROPEA (B) DEVI ESSERE MAGGIORENNE, CIOÈ AVERE ALMENO 18 ANNI E (C) NON DEVI ESSERE UN CONCORRENTE DIRETTO O INDIRETTO DI MAXPHO.

Se hai domande o preoccupazioni, la revisione di questa Politica sulla Privacy ti aiuterà a comprendere i tuoi diritti sulla privacy e le scelte disponibili. Se non sei d'accordo con le nostre politiche e prassi, ti consigliamo di non utilizzare i nostri Servizi.

Indice dei contenuti:

- [1. Tipi di informazioni che raccogliamo](#)
- [2. I nostri metodi per l'elaborazione dei tuoi dati](#)
- [3. Dettagli sull'Elaborazione dei Dati Personali](#)
- [4. Basi Legali per l'Elaborazione dei tuoi Dati](#)
- [5. Divulgazione delle tue Informazioni Personali: Circostanze e Parti Coinvolte](#)
- [6. Uso dei cookie e di altri meccanismi di tracciamento](#)
- [7. Trasferimento Internazionale delle tue Informazioni](#)
- [8. Durata della Conservazione delle Informazioni](#)
- [9. Salvaguardia delle informazioni](#)
- [10. Raccolta di informazioni sui minori](#)
- [11. I vostri diritti alla privacy spiegati](#)
- [12. Gestione delle impostazioni del non tracciamento](#)
- [13. Diritti di privacy per i residenti negli Stati Uniti](#)
- [14. Aggiornamenti al presente avviso](#)
- [15. Contattarci riguardo a questo avviso](#)
- [16. Revisione, aggiornamento o cancellazione dei vostri dati raccolti](#)
- [17. Titolare e responsabile del trattamento dei dati](#)

1. Tipi di informazioni che raccogliamo

Informazioni personali che condividi con noi

Raccogliamo le informazioni personali che offri volontariamente quando mostri interesse nell'acquisire informazioni su di noi o sui nostri prodotti e Servizi, quando partecipi ad attività sui Servizi o quando ci contatti. Le informazioni personali che raccogliamo sono influenzate dal contesto delle tue interazioni con noi e con i Servizi, dalle scelte che fai e dai prodotti e caratteristiche che utilizzi.

Queste informazioni personali possono includere:

- Nomi
- Numeri di telefono
- Indirizzi email
- Indirizzi postali
- Preferenze di comunicazione
- Indirizzi di fatturazione
- Nomi delle aziende

Elaboriamo alcune categorie di informazioni sensibili quando richiesto, con il tuo consenso o come consentito dalla legge, includendo:

- Geolocalizzazione

Devi assicurarti che tutte le informazioni personali che ci fornisci siano accurate, complete e aggiornate, e devi informarci di eventuali cambiamenti a tali informazioni personali.

Informazioni raccolte automaticamente

Quando visiti, usi o navighi nei Servizi, raccogliamo automaticamente alcune informazioni. Queste informazioni non rivelano la tua identità specifica (come il tuo nome o le informazioni di contatto), ma possono includere dati su dispositivo e uso, come indirizzo IP, caratteristiche del browser e del dispositivo, sistema operativo, preferenze linguistiche, URL di riferimento, nome del dispositivo, posizione del paese e altre informazioni tecniche. Queste informazioni sono necessarie per mantenere la sicurezza e il funzionamento dei nostri Servizi, così come per i nostri scopi di analisi interna e di reportistica.

Raccogliamo anche informazioni tramite cookie e tecnologie simili, come fanno molte aziende. Puoi saperne di più su questo nella nostra Politica sui Cookie:

<https://wcdn.maxpho.com/terms/it/Cookie-Policy.pdf>.

Le informazioni che raccogliamo includono:

- **Dettagli di log e uso:** Raccogliamo informazioni correlate al tuo accesso e all'uso dei nostri Servizi, come l'indirizzo IP, il tipo di browser, le versioni del browser, le pagine dei nostri Servizi che visiti, l'ora e la data della tua visita, il tempo trascorso su quelle pagine e altri dati diagnostici simili.
- **Dati del dispositivo:** Raccogliamo informazioni sul dispositivo che usi per accedere ai nostri Servizi. Tali informazioni possono includere informazioni come l'indirizzo IP del dispositivo, il tipo di dispositivo, il sistema operativo del dispositivo, l'identificativo unico del dispositivo, il tipo di browser del dispositivo, l'identificativo del dispositivo e altre informazioni diagnostiche.
- **Dati di geolocalizzazione:** Raccogliamo informazioni circa la posizione del tuo dispositivo, che possono essere precise o imprecise. La quantità di informazioni che raccogliamo dipende dal tipo e dalle impostazioni del dispositivo che usi per accedere ai Servizi. Ad esempio, possiamo utilizzare GPS e altre tecnologie per raccogliere dati di geolocalizzazione che ci informano sulla tua posizione attuale (in base al tuo indirizzo IP). Puoi disabilitare la condivisione della tua posizione attraverso le impostazioni del tuo dispositivo.

2. I nostri metodi per l'elaborazione dei tuoi dati

Basandoci sulle tue interazioni con i nostri Servizi, elaboriamo i tuoi dati personali per motivi che includono:

- Fornire e facilitare la fornitura di servizi all'utente. I tuoi dati possono essere elaborati per consegnare il servizio che hai richiesto.
- Rispondere alle domande degli utenti e fornire supporto agli utenti. I tuoi dati possono essere elaborati per rispondere alle tue domande e risolvere eventuali problemi che potresti incontrare con i servizi forniti.
- Inviarti informazioni amministrative. I tuoi dati possono essere elaborati per inviarti informazioni riguardanti i nostri prodotti e servizi, aggiornamenti ai nostri termini e condizioni, politiche e altre comunicazioni correlate.
- Elaborare e gestire i tuoi ordini. Elaboriamo i tuoi dati per soddisfare e gestire i tuoi ordini, pagamenti, rimborsi e scambi effettuati tramite i Servizi.
- Facilitare la comunicazione tra utenti. Se scegli di utilizzare una delle nostre funzionalità che consentono la comunicazione con altri utenti, elaboreremo le tue informazioni di conseguenza.
- Richiedere feedback. Potremmo elaborare i tuoi dati quando è necessario richiedere il tuo feedback e contattarti riguardo al tuo utilizzo dei nostri Servizi.
- Inviare comunicazioni di marketing e promozionali. Con il tuo permesso e secondo le tue preferenze di marketing, potremmo elaborare i tuoi dati personali per scopi di marketing. Hai la possibilità di rinunciare in qualsiasi momento alle nostre comunicazioni di marketing. Per maggiori dettagli, si prega di fare riferimento all'articolo 11 (I tuoi diritti sulla privacy spiegati) qui sotto.
- Fornire pubblicità mirata. Potremmo elaborare i tuoi dati per creare e presentare contenuti e pubblicità personalizzati che si adattano ai tuoi interessi, posizione e altre preferenze. Per ulteriori dettagli, fare riferimento al nostro Avviso sui Cookie: <https://wcdn.maxpho.com/terms/it/Cookie-Policy.pdf>.

- Valutare l'efficacia dei nostri sforzi di marketing e promozionali. Elaboriamo i tuoi dati per migliorare la nostra comprensione su come fornire iniziative di marketing e promozionali più pertinenti per te.
- Proteggere gli interessi vitali di un individuo. Potremmo elaborare i tuoi dati quando è essenziale per salvaguardare gli interessi vitali di un individuo, come ad esempio per la prevenzione di danni.

3. Dettagli sull'Elaborazione dei Dati Personali

Personal Data is collected for the following purposes using the following services:

Mappatura del Calore e Registrazione delle Sessioni

I servizi di mappatura del calore sono utilizzati per determinare le aree di questa Applicazione con cui gli utenti interagiscono più frequentemente al fine di rilevare quali aree suscitano maggior interesse. Questi servizi consentono il monitoraggio e l'analisi dei dati di traffico e vengono utilizzati per tenere traccia del comportamento degli utenti. Alcuni di questi servizi possono registrare le sessioni e renderle disponibili per la visualizzazione successiva.

Hotjar Mappe di Calore & Registrosioni (Hotjar Ltd.)

Hotjar è un servizio di mappatura del calore e registrazione delle sessioni fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici "Do Not Track". Ciò significa che il browser può istruire lo script a non raccogliere alcun Dato Utente. Questa impostazione è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori informazioni su come rinunciare a Hotjar possono essere trovate qui.

Dati Personali trattati: Dati di Utilizzo; Indirizzo IP; Strumenti di Tracciamento.

Luogo di trattamento: Malta

Categorie di informazioni personali raccolte secondo il CCPA: identificatori; informazioni su internet o altre attività di rete.

Interazione tramite Form

I form web, comunemente noti come form HTML, sono una parte essenziale della maggior parte dei siti web e vengono utilizzati per raccogliere informazioni dagli utenti. Si compongono di una serie di elementi come campi di testo, caselle di controllo, pulsanti radio e menu a discesa dove gli utenti possono inserire o selezionare informazioni.

Moduli HubSpot (HubSpot, Inc.)

I Moduli HubSpot sono un servizio che consente la raccolta di informazioni tramite campi modulabili forniti da HubSpot, Inc. Questo servizio permette a questa Applicazione di incorporare moduli nelle sue pagine allo scopo di raccogliere informazioni di contatto dagli Utenti o per altri scopi di interazione specificati dal design del modulo.

I Dati Personali trattati possono includere nomi; codici ZIP/codici postali; città; cognomi; indirizzi email; indirizzi fisici; indirizzi IP; numeri di telefono; nomi delle aziende; URL dei siti web; e qualsiasi altro dato raccolto tramite i campi del modulo.

Luogo di trattamento: Stati Uniti.

Categorie di informazioni personali raccolte sotto il CCPA: identificatori; informazioni commerciali; attività su internet o altre reti simili.

Sondaggi Hotjar (Hotjar Ltd.)

I Sondaggi Hotjar sono uno strumento fornito da Hotjar Ltd. che consente a questa Applicazione di raccogliere feedback degli utenti direttamente tramite sondaggi mirati. Questo servizio permette la raccolta di dati qualitativi dagli utenti, offrendo approfondimenti sulle loro opinioni e necessità.

I Dati Personali trattati possono includere risposte alle domande dei sondaggi che possono contenere preferenze personali, feedback, informazioni demografiche come età o genere (se richiesto e fornito), nome dell'utente, informazioni di contatto, indirizzo IP, e qualsiasi altro dato che l'utente sceglie di fornire tramite domande a risposta libera.

Luogo di trattamento: Malta.

Categorie di informazioni personali raccolte sotto il CCPA: identificatori; informazioni commerciali; attività su internet o altre reti simili; dati di geolocalizzazione (se applicabili); inferenze tratte da altre informazioni personali per creare un profilo su un consumatore che rifletta le preferenze e le caratteristiche del consumatore.

Interazione con Piattaforme di Chat Live

Questo tipo di servizio consente l'interazione con piattaforme di chat live gestite da terze parti direttamente dalle pagine di questa Applicazione per contattare e essere contattati dal servizio di supporto di questa Applicazione. Se è installato un servizio di interazione con una piattaforma di chat live, può comunque raccogliere Dati di Utilizzo per le pagine in cui è installato, anche se gli Utenti non utilizzano il servizio. Inoltre, le conversazioni tramite chat live possono essere registrate.

Chat di HubSpot (HubSpot, Inc.)

La Chat di HubSpot è un servizio per interagire con la piattaforma di chat dal vivo di HubSpot fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: codice ZIP/codice postale; città; cognome; contenuto del messaggio o email; email; indirizzo fisico; indirizzo IP; nome; numero di telefono; nome dell'azienda; sito web.

Luogo di trattamento: Stati Uniti.

Categorie di informazioni personali raccolte secondo il CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su internet o altre attività di rete.

Ottimizzazione e Distribuzione del Traffico

Questi tipi di servizi consentono a questa Applicazione di distribuire i suoi contenuti attraverso server situati in diverse aree e ottimizzare le sue prestazioni. I Dati Personali elaborati dipendono dalle caratteristiche e dal modo in cui questi servizi sono implementati, che per loro natura filtrano le comunicazioni tra questa Applicazione e il browser dell'Utente. Data la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare le località in cui il contenuto contenente i Dati Personali dell'Utente viene trasferito.

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Cloudflare Inc. L'integrazione di Cloudflare significa che filtra tutto il traffico di questa Applicazione, cioè le

comunicazioni tra questa Applicazione e il browser dell'Utente, consentendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Indirizzo IP.

Luogo di trattamento: Stati Uniti.

Categorie di informazioni personali raccolte sotto il CCPA: identificatori.

CMS HubSpot (HubSpot, Inc.)

Il CMS HubSpot è un servizio di gestione dei contenuti che fornisce l'infrastruttura per la creazione, gestione e hosting dei contenuti del sito web da parte di HubSpot, Inc. Questa piattaforma può elaborare le interazioni tra Utenti e questa Applicazione, così come raccogliere dati per migliorare la funzionalità del sito web e l'esperienza dell'Utente.

Dati Personali trattati: Dati di interazione dell'Utente, dati di utilizzo del sito web, indirizzi IP e qualsiasi altro dato inviato dagli Utenti tramite le funzionalità interattive del sito web.

Luogo di trattamento: Stati Uniti.

Categorie di informazioni personali raccolte sotto il CCPA: identificatori; informazioni commerciali; attività su internet o altre reti simili.

Per entrambi i servizi, i dati personali effettivamente raccolti, trattati e la misura in cui vengono condivisi o venduti dipenderanno dalle impostazioni configurate dall'Applicazione all'interno dei servizi HubSpot.

Statistiche

I servizi contenuti in questa sezione consentono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e tenere traccia del comportamento degli Utenti.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 è un servizio statistico fornito da Google Ireland Limited ("Google").

Google utilizza i Dati Personali raccolti per tracciare ed esaminare l'uso di questa Applicazione, compilare rapporti e condividerli con altri servizi Google.

Google può utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci della sua rete pubblicitaria. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi rimossi prima che i dati vengano conservati in qualsiasi centro dati o server. Per saperne di più, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Google.

Dati Personali trattati: Dati di Utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Luogo di trattamento: Irlanda.

Categorie di informazioni personali raccolte sotto il CCPA: informazioni su internet o altre attività di rete.

Analisi HubSpot (HubSpot, Inc.)

HubSpot Analytics è un servizio di analisi dati che si integra con la piattaforma HubSpot, offerto da HubSpot, Inc. Questo servizio consente a questa Applicazione di tracciare e analizzare il comportamento degli utenti, inclusi visualizzazioni di pagine, interazioni con i contenuti e conversioni, per migliorare le strategie di marketing e comprendere l'impegno degli utenti.

I Dati Personali trattati possono includere indirizzo IP; informazioni sul dispositivo; cronologia di navigazione; interazione con i contenuti; informazioni sulle conversioni; dati di utilizzo del sito web; e altre metriche relative all'attività dell'utente sul sito web.

Luogo di trattamento: Stati Uniti.

Categorie di informazioni personali raccolte sotto il CCPA: identificatori; attività su internet o altre reti simili; dati di geolocalizzazione (se applicabili); informazioni commerciali.

Remarketing e Targeting Comportamentale

Questo tipo di servizio permette a noi e ai nostri partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'uso del nostro sito da parte dell'utente. Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'uso di strumenti di tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e targeting comportamentale.

Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Il remarketing con Google Ads è una funzionalità che permette ai proprietari di siti web di mostrare annunci pubblicitari mirati agli utenti che hanno precedentemente visitato i loro siti web.

Dati Personali trattati: Cookie, Dati di Utilizzo.

Località di elaborazione: Irlanda.

Categorie di informazioni personali raccolte secondo il CCPA: Identificatori, attività su Internet o altre attività di rete simili, e dati di geolocalizzazione.

Remarketing con Google Analytics (Google Ireland Limited)

Il remarketing con Google Analytics consente la raccolta di dati dalle cookie pubblicitarie di Google e identificatori, in aggiunta ai dati raccolti tramite un'implementazione standard di Google Analytics.

Dati Personali trattati: Cookie, Dati di Utilizzo.

Località di elaborazione: Irlanda.

Categorie di informazioni personali raccolte secondo il CCPA: Identificatori, attività su Internet o altre attività di rete simili.

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn)

LinkedIn Website Retargeting è uno strumento che consente agli inserzionisti di mostrare annunci pubblicitari mirati agli utenti che hanno visitato il loro sito web mentre utilizzano LinkedIn.

Dati Personali trattati: Cookie, Dati di Utilizzo.

Località di elaborazione: Stati Uniti.

Categorie di informazioni personali raccolte secondo il CCPA: Identificatori, attività su Internet o altre attività di rete simili.

Meta Custom Audience (Meta Platforms, Inc.)

Meta Custom Audience è uno strumento offerto da Meta Platforms, Inc. (precedentemente Facebook, Inc.) che consente agli inserzionisti di creare un elenco dei visitatori del loro sito web per indirizzare annunci pubblicitari.

Dati Personali trattati: Indirizzi email, numeri di telefono e altri identificatori raccolti tramite un sito web.

Località di elaborazione: Stati Uniti.

Categorie di informazioni personali raccolte secondo il CCPA: Identificatori, attività su Internet o altre attività di rete simili.

Remarketing Meta Ads (Meta Platforms, Inc.)

Il remarketing con Meta Ads consente agli inserzionisti di indirizzare la loro pubblicità alle audience che hanno precedentemente interagito con il loro marchio sulle piattaforme Meta. Dati Personali trattati: Cookie, Dati di Utilizzo e altri identificatori relativi alle interazioni sulle piattaforme Meta.

Località di elaborazione: Stati Uniti.

Categorie di informazioni personali raccolte secondo il CCPA: Identificatori, attività su Internet o altre attività di rete simili.

4. Basi Legali per l'Elaborazione dei tuoi Dati

Per coloro nell'UE o nel Regno Unito, questa sezione è particolarmente rilevante.

Secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e il UK GDPR, siamo tenuti a identificare le basi legali su cui ci affidiamo per elaborare le tue informazioni personali. Possiamo elaborare le tue informazioni personali basandoci sui seguenti fondamenti legali:

Consenso: Le tue informazioni possono essere elaborate se ci hai dato il consenso esplicito per usare le tue informazioni personali per uno scopo specifico. Hai il diritto di ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento. Scopri di più su come ritirare il tuo consenso.

Necessità Contrattuale: Possiamo elaborare le tue informazioni personali quando ritenuto necessario per adempiere agli impegni contrattuali nei tuoi confronti, inclusa la fornitura dei nostri Servizi o come richiesto da te prima di stipulare un contratto.

Interessi Legittimi: Le tue informazioni possono essere elaborate quando riteniamo sia necessario per il perseguimento dei nostri interessi commerciali legittimi, purché questi interessi non prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà. Ad esempio, potremmo elaborare le tue informazioni personali per vari scopi, quali (a) inviare informazioni su offerte esclusive e sconti sui nostri prodotti e servizi, (b) creare e mostrare materiale pubblicitario personalizzato e pertinente ai nostri utenti, (c) supportare le nostre iniziative di marketing e (d) analizzare come i nostri utenti interagiscono con i nostri prodotti e servizi per migliorare l'esperienza utente.

Conformità Legale: Possiamo elaborare le tue informazioni quando è richiesto per adempiere agli obblighi legali, come collaborare con le forze dell'ordine o enti regolatori, affermare o difendere rivendicazioni legali o divulgare informazioni come parte di procedimenti legali in cui siamo coinvolti.

Interessi Vitali: Possiamo elaborare le tue informazioni quando è cruciale per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di un'altra persona, come in situazioni che rappresentano una potenziale minaccia per la sicurezza di chiunque.

Legalmente, agiamo tipicamente come "responsabile del trattamento" per le informazioni personali che elaboriamo come descritto in questa Privacy Policy, dato che decidiamo i mezzi e/o le finalità delle nostre attività di elaborazione dei dati. Questa Privacy Policy non si estende alle informazioni personali che elaboriamo come "responsabile del trattamento" per

conto dei nostri clienti. In tali casi, il nostro cliente con cui abbiamo un accordo di trattamento dei dati è il "titolare del trattamento" responsabile delle tue informazioni personali.

5. Divulgazione delle tue Informazioni Personali: Circostanze e Parti Coinvolte

Potremmo dover divulgare le tue informazioni personali nelle seguenti circostanze:

Transazioni Commerciali: Le tue informazioni potrebbero essere condivise o trasferite come parte o durante la negoziazione di qualsiasi cambiamento aziendale, come fusioni, vendite di attività, finanziamenti o acquisizioni da parte o con un'altra società.

Affiliati: Possiamo divulgare le tue informazioni ai nostri affiliati, garantendo che rispettino questa Privacy Policy. I nostri affiliati includono la nostra società madre, qualsiasi sussidiaria, partner di joint venture o altre società che controlliamo o che sono sotto il controllo comune con noi.

Partner Commerciali: Possiamo fornire le tue informazioni ai nostri partner commerciali per offrirti determinati prodotti, servizi o promozioni.

6. Uso dei cookie e di altri meccanismi di tracciamento

Utilizziamo cookie e tecnologie di tracciamento come web beacon e pixel per raccogliere o memorizzare informazioni. Dettagli sul nostro uso di queste tecnologie e su come puoi rifiutare determinati cookie possono essere trovati nel nostro Avviso sui Cookie:

<https://wcdn.maxpho.com/terms/it/Cookie-Policy.pdf>.

7. Trasferimento Internazionale delle tue Informazioni

I nostri server sono situati in Italia e negli Stati Uniti. Se accedi ai nostri Servizi da fuori questi paesi, le tue informazioni possono essere trasferite, memorizzate o elaborate da noi nei nostri impianti e da quelle terze parti con cui condividiamo le tue informazioni personali (fare riferimento alla sezione "Divulgazione delle tue Informazioni Personali: Circostanze e Parti Coinvolte" sopra) sia in Italia che negli Stati Uniti e possibilmente in altri paesi.

Per i residenti dello Spazio Economico Europeo (SEE), del Regno Unito (UK) o della Svizzera, si prega di notare che questi paesi potrebbero non avere leggi che proteggono le tue informazioni personali allo stesso livello di quelle del tuo paese. Tuttavia, ci impegniamo a salvaguardare le tue informazioni personali in conformità con questa Privacy Policy e la legge applicabile.

8. Durata della Conservazione delle Informazioni

Conserviamo le tue informazioni personali solo per il periodo necessario agli scopi delineati in questa Privacy Policy, a meno che un periodo di conservazione più lungo non sia richiesto

o autorizzato dalla legge (ad esempio, per requisiti fiscali, contabili o altri obblighi legali). Quando non abbiamo più un legittimo motivo aziendale per elaborare le tue informazioni personali, le cancelleremo o le renderemo anonime, o, se ciò non è fattibile (ad esempio perché le tue informazioni personali sono state memorizzate in archivi di backup), allora conserveremo in modo sicuro le tue informazioni personali e le isoleremo da ulteriori elaborazioni fino a quando la cancellazione non sarà possibile.

9. Salvaguardia delle informazioni

Abbiamo stabilito misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere le informazioni personali che trattiamo. Tuttavia, si prega di essere consapevoli che nessun metodo di trasmissione elettronica su Internet o tecnologia di memorizzazione delle informazioni può essere garantito completamente sicuro. Pertanto, non possiamo assicurare che hacker, criminali informatici o terze parti non autorizzate non saranno in grado di eludere le nostre misure di sicurezza e raccogliere, accedere o modificare indebitamente le tue informazioni personali. Mentre facciamo del nostro meglio per proteggere i tuoi dati personali, ogni trasmissione di informazioni personali ai nostri Servizi è a tuo proprio rischio. Dovresti usare i Servizi solo in un ambiente sicuro.

10. Raccolta di informazioni sui minori

Non richiediamo intenzionalmente né commercializziamo a bambini di età inferiore ai 18 anni. Utilizzando i Servizi, confermi di avere almeno 18 anni o di essere il genitore o tutore legale di un minore e di acconsentire all'uso dei Servizi da parte del minore. Alla scoperta che abbiamo raccolto informazioni personali da utenti di età inferiore ai 18 anni, disattiveremo l'account e intraprenderemo i passi necessari per rimuovere prontamente tali informazioni dai nostri archivi. Se sei a conoscenza di informazioni che potremmo aver raccolto inavvertitamente da individui di età inferiore ai 18 anni, ti preghiamo di contattarci.

11. I vostri diritti alla privacy spiegati

In alcune regioni (come l'Area Economica Europea, il Regno Unito e la Svizzera), hai diritti specifici in base alle leggi sulla protezione dei dati. Questi diritti possono includere la capacità (i) di accedere e ricevere una copia delle tue informazioni personali, (ii) di rettificare o cancellare i tuoi dati; (iii) di limitare il trattamento delle tue informazioni personali; (iv) se pertinente, alla portabilità dei dati; e (v) di non essere soggetto a decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato. In determinate condizioni, potresti anche avere il diritto di opporsi al trattamento delle tue informazioni personali. Puoi esercitare tali diritti contattandoci attraverso i dettagli di contatto forniti nella sezione "Contattaci riguardo a questo avviso" qui sotto.

Ci impegniamo a considerare e agire su qualsiasi richiesta in linea con le leggi sulla protezione dei dati applicabili.

Per i residenti nell'Area Economica Europea o nel Regno Unito con preoccupazioni sulle nostre pratiche di trattamento dei dati potenzialmente illecite, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità per la protezione dei dati locali nello Stato Membro o con l'autorità per la protezione dei dati del Regno Unito.

Per gli individui in Svizzera, hai la possibilità di contattare il Commissario Federale per la Protezione dei Dati e l'Informazione.

Ritiro del tuo consenso: Se il nostro trattamento delle tue informazioni personali dipende dal tuo consenso, che può essere esplicito o implicito a seconda della legge, hai il diritto di ritirare questo consenso in qualsiasi momento. Puoi ritirare il tuo consenso contattandoci utilizzando le informazioni di contatto elencate nella sezione "Contattarci riguardo a questo avviso" qui sotto.

Si prega di essere consapevoli che il ritiro del consenso non influenzerà la liceità del trattamento precedente al ritiro. Inoltre, quando la legge lo consente, non influenzerà il trattamento delle tue informazioni personali effettuato su basi di trattamento lecite diverse dal consenso.

Rinuncia alle Comunicazioni di Marketing e Promozionali: Hai l'opzione di rinunciare a ricevere i nostri messaggi di marketing e promozionali in qualsiasi momento. Ciò può essere fatto cliccando sul link di annullamento dell'iscrizione presente nelle email che inviamo, o contattandoci tramite le informazioni di contatto fornite nella sezione "Contattarci riguardo a questo avviso". Dopo aver rinunciato, verrai rimosso dalla nostra lista di comunicazioni di marketing. Tuttavia, potremmo ancora aver bisogno di inviarti messaggi non legati al marketing per scopi amministrativi, per soddisfare le richieste di servizio o quando richiesto per la gestione e l'operazione del tuo account.

Cookie e Tecnologie Simili: I browser web generalmente accettano i cookie per impostazione predefinita, ma hai l'opzione di impostare il tuo browser per rimuovere o rifiutare i cookie se lo preferisci. Si prega di essere consapevoli che farlo potrebbe influenzare la disponibilità e la funzionalità dei nostri Servizi. Per maggiori informazioni su come utilizziamo i cookie e le tue scelte riguardo ai cookie, si prega di fare riferimento al nostro Avviso sui Cookie all'indirizzo <https://wcdn.maxpho.com/terms/it/Cookie-Policy.pdf>.

Se hai domande o feedback riguardo ai tuoi diritti sulla privacy, non esitare a inviarci un'email a info@maxpho.com.

12. Gestione delle impostazioni del non tracciamento

Attualmente non esiste uno standard industriale coerente per il riconoscimento e l'implementazione dei segnali DNT (Do Not Track). Di conseguenza, i nostri sistemi non riconoscono né reagiscono a segnali DNT o meccanismi simili.

Ad oggi non esiste uno standard universalmente accettato per ciò che un'azienda dovrebbe fare quando rileva un segnale DNT dal tuo browser. La nostra pratica potrebbe evolversi man mano che la tecnologia e gli standard per il DNT si sviluppano e, qualora venga stabilito

e applicato uno standard chiaro, aggiorneremo la nostra Privacy Policy per riflettere la nostra aderenza a tale standard.

13. Diritti di privacy per i residenti negli Stati Uniti

Negli ultimi dodici mesi abbiamo raccolto i seguenti tipi di informazioni personali:

- **Identificatori:** Abbiamo raccolto identificatori come il tuo nome, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo IP, indirizzo email e altri identificatori simili.
- **Dati di Geolocalizzazione:** Abbiamo raccolto dati di geolocalizzazione relativi alla posizione del dispositivo.

Conserviamo le informazioni personali raccolte come necessario per fornire i nostri Servizi o per:

- **Identificatori:** Fino a quando l'utente mantiene un account con noi.
- **Dati di Geolocalizzazione:** Nel registro di accesso per un periodo di 10 anni come richiesto dalla legge.

Inoltre, potremmo raccogliere altre informazioni personali quando interagisci con noi di persona, online o tramite telefono o posta, come ad esempio quando:

- Cerchi assistenza tramite i nostri canali di supporto al cliente.
- Partecipi a sondaggi o concorsi per clienti.
- Richiedi facilitazione nella fornitura dei nostri Servizi o hai richieste da affrontare.

Utilizziamo le tue informazioni personali per i nostri obiettivi commerciali interni, come la ricerca per lo sviluppo tecnologico. Questo non equivale a "vendere" le tue informazioni personali.

Nei precedenti dodici mesi non abbiamo divulgato, venduto o condiviso alcuna informazione personale con terze parti per scopi commerciali o aziendali. Ci impegniamo a non vendere o condividere informazioni personali in futuro relative ai visitatori del sito web, agli utenti e ad altri consumatori.

14. Aggiornamenti al presente avviso

Potremmo rivedere questa Privacy Policy secondo necessità. Le modifiche saranno segnalate da una nuova data di "Revisione" e gli emendamenti avranno effetto una volta resi pubblici. Nel caso di modifiche sostanziali a questa Privacy Policy, ti avviseremo tramite un annuncio evidente sul nostro sito web o attraverso comunicazione diretta. Raccomandiamo di rivedere regolarmente questa Privacy Policy per rimanere informati su come tuteliamo le tue informazioni.

15. Contattarci riguardo a questo avviso

Se hai domande o commenti riguardo a questo avviso, puoi contattare il nostro Data Protection Officer (DPO) Ivano Fumanelli all'indirizzo email info@maxpho.com o tramite posta all'indirizzo:

*Maxpho S.R.L.
Attn: Ivano Fumanelli
Via Brigata Cadore, 38
Albettono 36020 (VI)
Italy*

Per i residenti all'interno dello Spazio Economico Europeo o in Svizzera, agiamo come "responsabile del trattamento" delle tue informazioni personali. Il nostro rappresentante designato per l'EEA e la Svizzera è Ivano Fumanelli. Puoi contattarlo riguardo al trattamento delle tue informazioni tramite email a info@maxpho.com o tramite posta all'indirizzo:

*Maxpho S.R.L.
Attn: Ivano Fumanelli
Via Brigata Cadore, 38
Albettono 36020 (VI)
Italy*

16. Revisione, aggiornamento o cancellazione dei vostri dati raccolti

A seconda delle leggi del tuo paese, potresti avere il diritto di richiedere l'accesso alle informazioni personali che raccogliamo da te, di modificarle o cancellarle. Se desideri rivedere, aggiornare o cancellare le tue informazioni personali, invia una richiesta a info@maxpho.com.

17. Titolare e responsabile del trattamento dei dati

Maxpho S.R.L.
Via Brigata Cadore 38
36020 Albettono (VI) Italia
Capitale Sociale: 110000.00 Euro (i.v.)
Rappresentante Legale: Ivano Fumanelli
Data Protection Officer: info@maxpho.com
Email: info@maxpho.com